



AUTOPARTAGE BOURGOGNE recherche un/e
Responsable d'agence d'autopartage (voitures en libre-service) H/F

AUTOPARTAGE BOURGOGNE est une Société Coopérative d'Intérêt Collectif (SCIC) déployant le service Mobigo Autopartage sur la région Bourgogne depuis 2013. Membre du réseau national Citiz, leader de l'autopartage en France avec 1000 voitures sur 80 villes, Mobigo Autopartage propose à Dijon 16 véhicules en libre-service 24/7, accessibles pour 1 heure ou plus.

MISSIONS

- **Assurer le développement du service auprès des particuliers et des professionnels :**
 - Prospection directe auprès des entreprises
 - Mise en place et animation de stands, forums, réunions publiques,...
 - Organisation et diffusion de l'information auprès des partenaires et relais
 - Renseignement téléphonique et physique des prospects
 - Développement de partenariats locaux

- **Commercialiser le service d'autopartage :**
 - Recueil des pièces et engagements, signature des contrats
 - Remise de cartes et explication du fonctionnement du service
 - Suivi quotidien des clients (contrats, usages, grands comptes...)
 - Facturation : suivi & contrôle
 - Information régulière des adhérents (newsletter, offres commerciales...)
 - Première relance client

- **Gestion et organisation du service :**
 - Gérer le planning de nettoyage et d'entretien des véhicules en liaison avec des sous-traitants
 - Suivi des sinistres et réparations
 - Suivi quotidien de la flotte
 - Tenue des tableaux de bord d'activité et reporting
 - Gestion de projet communication : développer la communication institutionnelle, relation presse, développer projets de notoriété, gestion budget communication

- **Assurer la relation avec les partenaires** (collectivités, exploitants de transports, sociétaires, ...)

PROFIL

- Formation généraliste type commerce/gestion ou polyvalente
- Autonomie, polyvalence, énergie, aisance relationnelle, intérêt pour le développement durable et l'éco-mobilité

DUREE

Contrat à durée indéterminée à partir de février 2017

LOCALISATION

Poste basé à Dijon

REMUNERATION

24 k€ annuels bruts, suivant expérience.

Candidature à envoyer avant le 8 janvier 2017 à : reseau@citiz.fr